

FP スマート研修（eラーニング）サービス利用規約

第1章 総則

第1条（目的）

本規約は、株式会社星和ビジネスリンク（以下「当社」といいます。）が提供する FP に関する eラーニングサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものであり、本サービスの利用者（第2条に定義）と当社との間の権利義務関係を明確にし、安心かつ適正な学習環境の提供を目的とします。

第2条（用語の定義）

本規約において使用される用語の定義は、以下のとおりとします。

1. 「利用者」とは、当社が定める所定の手続に基づき申込みを行い、本サービスを利用する個人をいいます。
2. 「学習コンテンツ」とは、当社が提供する FP 関連の動画、教材、問題、修了テストその他の電子的情報資源をいいます。
3. 「アカウント」とは、利用者が本サービスにログインするために当社から付与された ID およびパスワードの組合せによる利用者識別符号をいいます。

第3条（適用範囲）

1. 本規約は、当社と利用者との間に成立する本サービスの利用契約の内容を構成するものとし、利用者は本規約のすべてに同意のうえで本サービスを利用するものとし、
2. 当社は、本サービスに関連して「受講ガイド」「申込要領」「ヘルプ」その他の補助資料を定めることがあります。これらは本規約の一部を構成するものとし、利用者はこれに従うものとし、本規約の内容と他の補助資料の内容とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとし、

第4条（規約の変更）

1. 当社は、本サービスを提供するために必要と判断した場合には、本規約を変更できるものとし、本規約を変更する場合は、変更後の本規約の内容及びその効

力発生時期を、当社ウェブサイト上での掲示その他適当と認められる方法により通知します。

2. 規約の変更後、利用者が引き続き本サービスを利用した場合、当該変更に同意したものとみなします。

第5条（通知）

1. 当社から利用者への通知は、原則として利用者が申込時に登録したメールアドレスへの送信、または当社ウェブサイト上への掲示によって行うものとします。
2. 通知が電子メールにより行われた場合、当該メールが送信された時点で通知は到達したものとみなします。
3. 利用者は、登録したメールアドレスに変更があった場合、速やかに当社に通知するものとします。通知がなかったことにより利用者に不利益が生じた場合、当社はその責任を負いません。

第2章 利用申込およびアカウント管理

第6条（利用申込）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「申込者」といいます。）は、当社所定の方法により、必要事項を正確に記入のうえ申込手続きを行うものとします。
2. 申込者は、以下の各号に該当しないことを保証するものとします。当社は、申込者が以下の各号に該当しないことが判明した場合には、申込を拒否できるものとします。
 - (1) 申込内容に虚偽、誤記、記入漏れがあることが判明した者
 - (2) 過去に本サービスまたは当社他サービスの利用において規約違反等があった者
 - (3) 反社会的勢力に該当する者またはその関係者
 - (4) その他、本サービスを利用することが不適切と判断される者
3. 当社は、申込内容を審査のうえ承認した場合に限り、利用者として登録し、ログインに必要なアカウントの情報を発行します。当社はその理由を開示することなく申込を拒否できるものとします。

第7条（アカウントの発行と管理）

1. 当社は、第12条第3項に基づき利用料金の支払いを受けた上で、利用者に対して個別のアカウント（ログインIDおよびパスワード）を発行し、これをもってサービス利用を開始します。
2. 利用者は、自己の責任においてアカウント情報を厳重に管理するものとし、第三者への譲渡、貸与、共有等は一切行ってはなりません。
3. 利用者は、パスワードの漏洩、紛失、盗難、本規約に違反する不正な利用が判明した場合、直ちに当社に連絡し、当社の指示に従うものとします。
4. 当社は、アカウントが本規約に違反して不正に利用されることにより利用者または第三者に損害が生じた場合でも、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第8条（登録情報の変更）

1. 利用者は、申込時に登録した氏名、メールアドレス、住所その他の情報に変更があった場合、速やかに当社所定の方法により変更手続きを行うものとします。
2. 前項の手続を怠ったことにより、当社からの連絡が届かない等の不利益が生じた場合でも、当社は一切責任を負いません。

第9条（登録抹消）

1. 当社は、利用者が以下のいずれかに該当すると判断した場合、事前の通知なくアカウントを抹消し、本サービスの利用を停止することができるものとします。
 - (1) 本規約に違反した場合
 - (2) 不正な手段でアカウントを取得または使用した場合
 - (3) 申込時または利用中に虚偽の申告があった場合
 - (4) その他当社が不適切と判断した場合
2. 本条に基づく登録抹消により利用者に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

第3章 サービスの内容と利用料金

第10条（本サービスの内容）

1. 当社は、利用者に対し、本サービスとして、以下の内容を含むeラーニングサービスを提供します。
 - (1) FPに関する映像講義、教材、演習問題等の学習コンテンツの提供
 - (2) 修了確認のための修了テストの実施
 - (3) 修了条件を満たした利用者に対する受講証明書の発行
 - (4) その他、当社が随時追加または変更する学習関連サービス
2. 本サービスの内容は、当社の判断により変更・追加・中止されることがあります。

第11条（受講期間）

1. 各学習コンテンツの受講期間は、当社が当該学習コンテンツの申込ページにおいて定める期間とします。利用者は、当該期間内に修了要件を満たさなければなりません。
2. 受講期間の起算日は、当社が申込内容の確認メールを送信した日とします。
3. 受講期間の延長は、特段の事情があると当社が認めた場合を除き、原則として行いません。
4. 学習コンテンツの受講期間経過後は、講座の視聴、修了テストの受験等当該学習コンテンツに附帯するサービスは利用できなくなります。

第12条（利用料金）

1. 利用者は、本サービスの利用に際し、学習コンテンツごとに当社が定めた利用料金を支払うものとします。
2. 利用料金は税込表示とし、支払方法は、当社が指定するクレジットカード決済により行うものとします。
3. 利用料金は前払制とし、当社が入金を確認した後にサービス提供を開始します。
4. 利用者が支払手続中に発生する決済手数料等は、利用者の負担とします。

第13条（キャンセルおよび返金）

1. 利用者は、購入日から購入日を含めて7日以内かつ本サービスの利用開始前に限り、キャンセルを申し出ることができます。
2. 前項のキャンセルの申出は、当社所定のキャンセル申請フォームにより行うものとし、当社が承認した場合に限りキャンセルされるものとします。
3. 本サービスの利用開始後（講座へのアクセス、視聴、修了テストの開始を含むがこれに限られません。）には、返金はいりません。
4. 利用者が誤って複数の学習コンテンツを申込んだ場合や、誤った学習コンテンツに申し込んだ場合も、利用開始後であれば返金の対象とはなりません。
5. 当社の責めに帰すべき事由により、提供された学習コンテンツに重大な欠陥があり、正常に受講できない状態であると当社が総合的な判断により合理的に認めた場合には、当該学習コンテンツに限り、利用者に対して利用料金の全部または一部を返金するものとします。
6. 前項に定める「重大な欠陥」とは、教材ファイルの欠落、動画・音声データの破損、システム不具合により本サービスが利用できない状態が継続する場合等利用期間中に本サービスの受講を達成できないと認められる場合をいいます。ただし、利用者の通信環境、利用端末、ソフトウェアの不具合その他利用者側の責に帰すべき事由または当社並びに利用者双方の責めに帰することのできない事由により発生した利用不能については含まれません。

第4章 利用上の注意および禁止事項

第14条（学習環境の整備）

1. 利用者は、本サービスを適切に利用するために、自己の責任と費用負担により、以下の環境を整備するものとします。
 - (1) インターネット接続環境（推奨ブラウザ、通信速度含む）
 - (2) 音声および動画の再生が可能な端末（PC・スマートフォン・タブレット等）
 - (3) 受講に支障のない静穏な学習環境
2. 前項の利用者の環境整備が不十分なことにより本サービスの全部または一部が利用できない場合、当社は一切の責任を負いません。

第 15 条（自己責任の原則）

1. 利用者は、本サービスの利用および学習成果の獲得について、自己の責任において行うものとし、当社は学習の進捗、理解度、試験合格、資格取得その他成果を保証するものではありません。
2. 利用者が自ら入力・登録した情報に起因して発生した不利益（継続教育単位が付与されない等）について、当社は責任を負いません。

第 16 条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各行為を行ってはなりません。

- (1) 提供されるコンテンツの無断転載、複製、配布、再販売等
- (2) アカウント情報の第三者との共有、譲渡、貸与等その他不正な手段によるアカウントの取得及び利用
- (3) 他人による代理受講・替え玉受験その他不正な手段により受講証明または資格認定を得ようとする行為
- (4) 他人の個人情報の無断取得・利用・開示
- (5) ウィルス等の不正コードの送信・導入
- (6) 当社または第三者の知的財産権、名誉、プライバシーの侵害
- (7) 誹謗中傷、わいせつ、差別的その他不適切な言動及び投稿
- (8) 本サービスの運営を妨害する行為（本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負担をかける行為を含むがこれに限られない。）
- (9) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (10) 公序良俗に反する行為
- (11) 当社が提供するサービスに関するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
- (12) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- (13) 第三者になりすます行為
- (14) その他法令または本規約に違反し、または当社が不適切と判断する行為

第 17 条（違反時の措置）

1. 当社は、前条に定める禁止事項に違反した利用者に対し、以下の措置を講じることができま
- (1) サービス利用停止

- (2) 受講証明書・単位認定の取消
 - (3) アカウント削除
 - (4) 将来のサービス利用禁止
 - (5) 損害賠償請求
2. 前条に定める禁止事項に違反する行為により当社または第三者に損害が生じた場合、利用者はその一切を賠償する責任を負います。

第5章 修了認定および継続教育単位等

第18条（修了認定の条件）

1. 利用者が受講中の講座について、以下の条件をすべて満たした場合、当社は当該利用者に対し「修了認定」を行うものとします。
 - (1) 所定の修了テストに合格していること（合格基準は当社が定めます）
 - (2) 受講期間内に(1)の条件を満たしていること
2. 上記条件を満たさない場合、いかなる理由があっても修了とは認定されません。

第19条（受講証明書の発行）

1. 当社は、前条に基づく修了認定を受けた利用者に対し、当社所定の方法により受講証明書（以下「証明書」といいます）を電子的に発行します。
2. 証明書の発行開始時期・方法は、講座ごとの案内に従うものとし、紙媒体での郵送等は原則として行いません。
3. 利用者は、自身の修了状況・記録を適切に保存・管理する責任を負うものとし、これに関して当社は責任を負いません。

第20条（学習履歴の保存と開示）

1. 利用者の学習履歴（視聴状況、テスト結果、修了判定等）は、当社が本サービス提供に必要な範囲で記録・保存します。
2. 利用者の学習履歴は、当社が定める期間記録・保存し、当該期間経過後に自動的に削除される場合があります。ただし、利用者の受講証明書は、当該期間経過後も、発行することができます。
3. 利用者本人からの学習履歴の開示請求があった場合、当社所定の方法により、合理的範囲で対応します。

第 6 章 個人情報の取扱いと守秘義務

第 21 条（個人情報の定義）

本規約において「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）第 2 条第 1 項に定める「生存する個人に関する情報」であり、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、受講履歴その他の記述等により特定の個人を識別できる情報をいいます。

第 22 条（利用目的）

1. 当社は、取得した個人情報を、以下の目的の範囲内で適正に利用します。
 - (1) 本サービス提供に関する本人確認、アカウント管理、サポート対応
 - (2) 受講証明書の発行
 - (3) 講座案内、アップデート情報、関連サービス等の通知（任意の解除可）
 - (4) 教材・サービスの品質改善を目的とした内部分析
 - (5) 法令または行政機関による要請への対応
 - (6) その他本サービスの提供及びそれに付随する業務
2. 当社は、利用者が、当社との間で本規約を内容とする契約を締結したことをもって、当該利用者が前項に定める利用目的のために個人情報を利用されることに同意したものとします。利用者が上記利用目的に同意しない場合は、当社が提供するサービスの全部または一部を受けられないことがあります。

第 23 条（第三者提供）

当社は、次の場合を除き、利用者の個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体、財産の保護のために緊急に必要な場合
- (3) 公衆衛生・児童の健全育成のために必要な場合
- (4) 国の機関または地方公共団体が法令の定める事務を遂行する際に協力する必要がある場合
- (5) あらかじめ利用者の同意を得た場合
- (6) その他個人情報保護法に基づき個人情報の第三者提供を適法に行える場合

第 24 条（匿名加工情報の取扱い）

1. 当社は、利用者の個人情報を統計的・分析的目的のため、個人が特定できない形式に加工した「匿名加工情報」を作成し、これを教材改善・学習行動分析・マーケティング分析等に活用することがあります。
2. 匿名加工情報の作成・提供にあたっては、当社の「個人情報取り扱い」に従います。
3. 匿名加工情報を、外部の第三者に対して提供する場合は、提供先・提供項目・提供目的を当社ウェブサイト等で公表します。

第 25 条（安全管理措置）

1. 取得した個人情報については、当社の「個人情報保護方針」および「個人情報取り扱い」に従い、適切な措置を講じます。
2. 当社は、業務委託先に個人情報の取扱いを委託する場合、委託先に対し適切な監督を行います。

第 26 条（守秘義務）

当社及びその役員・従業員および業務委託先は、利用者に関する個人情報を、本サービスの運営以外の目的では使用せず、利用終了後もこれを保持・開示・漏洩しないものとします。

第 27 条（開示・訂正・削除の請求）

1. 利用者は、自己の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止または第三者提供の停止を希望する場合、当社所定の手続により申請することができます。
2. 当社は、申請が、個人情報保護法の定める要件を満たしていると合理的に判断される場合、速やかに対応します。ただし、サービス提供上必要な情報の削除を求めた場合、サービスの提供が継続できなくなることがあります。

第7章 サービスの停止・終了および免責

第28条（サービスの停止・中断）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、利用者への事前通知なく、本サービスの全部または一部の提供を一時的に停止・中断することができます。
 - (1) 本サービスに関連するシステム・設備の保守点検、更新または緊急対応を行う場合
 - (2) 火災、停電、地震、天災、戦争、テロ、感染症拡大等の不可抗力により、サービスの提供が困難と判断される場合
 - (3) 第三者の提供するインフラ・通信回線・クラウド等の障害により、当社の責によらず提供が困難な場合
 - (4) その他、当社がやむを得ないと判断した場合
2. 本条に基づくサービスの停止・中断により、利用者に不利益または損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

第29条（サービスの終了）

1. 当社は、本サービスの全部または一部を、合理的な期間をもって予告の上終了することができるものとします。
2. サービス終了に際しては、当社ウェブサイトまたは登録メールアドレス等を通じて利用者に告知します。
3. 受講期間内の講座受講については、終了日まで利用できるよう最大限配慮しますが、不可抗力その他当社の責に帰し得ない事情により、それが不可能となる場合があります。
4. 前項に定める不可抗力その他当社の責に帰し得ない事情により学習コンテンツが受講不能となった場合、当社は未利用部分相当額の利用料を返金することがありますが、それ以外の補償義務を負わないものとします。

第30条（免責事項）

1. 本サービスの内容（コンテンツの正確性、完全性、最新性等）について、当社はその結果や成果を保証するものではありません。
2. 本サービスの利用により得られる学習効果、資格試験の合否、単位認定の結果等について、当社は何らの保証を行うものではなく、一切の責任を負いません。

3. 当社は、利用者が本サービスを通じて取得した情報・資料・成績・証明書等について、その適合性、正確性、有用性その他について何らの責任を負いません。
4. 利用者が本サービスを利用することにより第三者に与えた損害、または第三者との間で生じた紛争については、当該利用者の責任と費用負担において解決するものとし、当社は一切関与いたしません。
5. 当社が本規約に基づく責任を負う場合であっても、その損害賠償責任の範囲は、利用者が当該講座の申込に際し実際に支払った利用料金の額を上限とします。ただし、当社に故意または重過失がある場合はこの限りではありません。

第8章 雑則・準拠法・合意管轄

第31条（知的財産権）

1. 本サービスで提供されるすべての映像・音声・テキスト・図表・デザイン・プログラム等（以下「コンテンツ」といいます）の著作権その他一切の知的財産権は、当社または当社に利用許諾を与えた第三者に帰属します。
2. 利用者は、本サービスを受講する目的に限り、非独占的かつ譲渡不能の利用権を付与されるものであり、当該コンテンツを複製・改変・再配布・商業利用等してはなりません。
3. 利用者が本条に違反した場合、当社または権利者は法的措置をとることができ、当該行為によって生じた損害について損害賠償を請求できるものとします。

第32条（契約上の地位および権利義務の譲渡等の禁止）

1. 利用者は、当社の書面による事前の承諾なくして、本規約上の地位、または本サービスの利用に基づく権利・義務を、第三者に譲渡、承継、担保提供その他一切の処分をすることはできません。
2. 当社が本サービスの運営主体としての地位を第三者に承継させる場合、当社は利用者に対し事前に通知し、利用者はそれに同意するものとします。

第33条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、自らが暴力団、暴力団関係者、総会屋、反社会的勢力に該当しないこと、ならびにこれらの者との関係を一切有しないことを表明し、保証するものとします。

2. 当社は、利用者が前項に違反したと判断した場合、当該利用者との利用契約を直ちに解除し、本サービスの利用を停止できるものとします。

第 34 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合でも、その他の条項は引き続き有効に存続するものとします。

第 35 条（準拠法）

本規約の解釈および適用については、日本法を準拠法とします。

第 36 条（合意管轄）

本サービスに関連して利用者と当社との間で生じた紛争については、当社の本社所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。