

## キャリア羅針盤（e ラーニング）サービス利用規約

このサービス利用規約（以下「本利用規約」といいます。）は、利用者と株式会社星和ビジネスリンク（以下「当社」といいます。）との間で、当社が提供するキャリア羅針盤システムにおける e ラーニングサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用について定めるものです。本サービスの利用に際しては、本利用規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

### 第 1 条（適用）

本規約は、本サービスの提供条件および本サービスの利用に関する当社と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。

### 第 2 条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「サービス利用契約」とは、本規約を契約条件として当社と利用者との間で締結される本サービスの利用契約をいいます。
- (2) 「所属企業」とは、利用者が所属する企業・団体等で、本サービスを利用者に対して利用させることができる利用契約を当社との間で締結している者をいいます。
- (3) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利を受ける権利を含みます。）をいいます。
- (4) 「投稿データ」とは、利用者が本サービスのコミュニティ機能を利用して投稿する文章をいいます。
- (5) 「本ウェブサイト」とは、c-rashinban.jp（理由の如何を問わず、当該ウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のサイトを含みます。）をいいます。
- (6) 「本サービス」とは、本ウェブサイトにおける第 5 条記載の各種サービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）をいいます。

### 第 3 条（利用資格）

1. 本サービスは、利用者の所属企業が、当社に対して所定の利用者の情報を提供して利用資格の申請をし、これに基づき当社より利用資格を付与された利用者が利用することができます。利用者は、所属企業が当社に対する情報の提供について同意するものとします。

2. 当社は、利用者の所属企業との利用契約に基づき利用者に本サービスを提供するものであり、所属企業の判断による請求に基づき、利用者に対して本サービスの提供をいつでも終了することができます。これにより利用者に損害が発生した場合であっても、当社は一切その責任を負わないものとします。
3. 前項に基づき利用資格が付与された利用者に対しては、ログイン ID および初期パスワードを、所属企業から提供された利用者の E メールアドレスに対し、通知します。
4. 利用者は、前項に基づき通知されたログイン ID およびパスワードを利用し、本サービスのサイトにログインした場合、本規約に同意したものとみなします。
5. 利用者は、以下の各号のいずれの者にも該当しないことを表明し、保証します。
  - (1) 登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れをした者
  - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかである者
  - (3) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団などのいわゆる反社会的勢力またはこれらと密接な関わりを有する者もしくはこれらに準ずる者
  - (4) 過去に当社との契約に違反した者またはその関係者
  - (5) 日本国外に居住する者

#### **第4条（利用者によるログイン ID およびパスワードの管理等）**

1. 利用者は、自己のログイン ID ならびにパスワードの使用および管理について一切の責任を負うものとします。ログイン ID およびパスワードの利用は、当該 ID およびパスワードを付与された利用者に限定するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. 当社が利用者に発行した初期パスワードは、利用者により変更することができます。
3. 当社は、利用者のログイン ID およびパスワードが第三者に使用されたことによって当該利用者が被る損害について、当該利用者の故意・過失の有無にかかわらず、一切の責任を負いません。
4. 利用者は、ログイン ID およびパスワードを失念した場合、またはログイン ID およびパスワードが盗まれたり、第三者に使用されたりしていることを知った場合には、直ちに所属企業に申し出るものとします。この場合、利用者は、当社または所属企業の指示にしたがって行動するものとします。
5. 当社は、ログイン ID およびパスワードの組み合わせが登録事項と一致してログインされた場合における本サービスの利用は、当該登録情報にかかる利用者によりなされたものとみなし、利用者は、自己のログイン ID およびパスワードにより本サービスを利用してなされた一切の行為およびその結果について当該行為を自己がしたか否かを問わず責任を負います。
6. 当社は、特定の利用者に異動、退社等があった場合、かかる情報を所属企業から取得す

ることができ、利用者はあらかじめこれを承諾するものとします。

7. 当社は、所属企業が異動、退社等にかかる利用者の情報を当社に対して届け出なかったことにより利用者が不利益を被ったとしても、一切その責任を負いません。

## 第5条（本サービス）

1. 当社は、本サービスとして、以下の内容のサービスを利用者に提供します。
  - (1) インターネットを通じた学習コースの各種受講サービス
  - (2) その他上記に付帯するサービス
2. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は、所属企業に事前に通知し、また、本サービス内においても告知するものとします。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によって、利用者に損害が発生した場合であっても、一切その責任を負わないものとします。

## 第6条（料金）

利用者は、当社に対して、本サービスの利用対価の支払いは不要です。

## 第7条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) ログイン ID およびパスワードを不正に使用する行為。
- (2) 本サービスを通じて、または本サービスに関連してコンピュータウィルス等の有害なプログラムを使用、提供もしくは送信する行為。
- (3) 本サービスにおけるコンテンツの全部または一部の修正およびコンテンツを基にした派生的制作物を作成する行為。
- (4) 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社または本サービスの他の利用者に送信し、もしくは投稿する行為。
  - ① 暴力的または残虐な表現を含む情報
  - ② わいせつな表現を含む情報
  - ③ 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
  - ④ 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
  - ⑤ 反社会的な表現を含む情報
  - ⑥ チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
- (5) 本サービスを通じて入手したデータ、情報、ソフトウェア等に関し、著作権法で認められた私的利用の範囲を超え複製、販売、出版等を行う行為。
- (6) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の財産、知的財産権、プライ

パシー権、肖像権、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。

- (7) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者を差別もしくは誹謗中傷しまたは第三者の名誉もしくは信用を毀損する行為。
- (8) 犯罪的行為または犯罪的行為に結び付く行為、もしくはそのおそれのある行為。
- (9) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為。
- (10) 性風俗、宗教、政治に関する活動。
- (11) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘または営業行為。
- (12) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為。
- (13) 上記各号の他、法令、本規約もしくは公序良俗に違反する行為、本サービスの運営を妨害する行為。
- (14) 上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為。
- (15) その他、当社が不適切と認める行為。

## **第8条（本サービスの停止等）**

- 1. 当社は、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
  - (1) インターネット上に不具合が発生し、インターネットの利用ができなくなった場合。
  - (2) 当社が本サービスにおけるインターネット接続を委託している、インターネット接続サービス事業者が保有する通信設備等に不具合が発生し、インターネットの利用ができなくなった場合。
  - (3) 本サービスの提供に必要な設備等の保守を行う場合。
  - (4) 火災、停電等により本サービスの提供が困難となった場合。
  - (5) 地震、洪水、津波等の天災により本サービスの提供が困難となった場合。
  - (6) 戦争、動乱、暴動、騒乱、感染症、労働争議等により本サービスの提供が困難となった場合。
  - (7) その他、本サービスの運用上または技術上当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合。
- 2. 当社は、前項各号のいずれかまたはその他の事由により本サービスの提供の遅延または中止等が発生したとしても、これに起因して利用者または第三者が被った損害について一切責任を負わないものとします。

## 第 9 条（権利帰属）

1. 本ウェブサイトおよび本サービスに関する知的財産権はすべて当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本ウェブサイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 利用者は、投稿データについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、および投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
3. 利用者は、投稿データについて、当社に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示、公衆送信に関するライセンスを付与します。
4. 利用者は、当社および当社から権利を承継しまたは許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

## 第 10 条（利用期間）

1. 本サービスの利用期間は、当社と所属企業との間で別途締結された本サービスにかかる契約に定める期間とします。
2. 前項に定める利用期間が終了した場合、利用者向けに発行したログイン ID およびパスワードは失効し、利用者は、以後同ログイン ID およびパスワードを利用することができなくなります。

## 第 11 条（登録抹消等）

当社は、利用者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、当該利用者について本サービスの利用を一時的に停止し、または利用者としての登録を抹消することができます。

- (1) 所属企業から当社に対して利用の停止または登録の抹消の請求があった場合
- (2) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (3) 利用者が所属企業を退職した場合
- (4) 利用者の登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (5) 第 3 条第 5 項各号に該当する場合
- (6) その他当社が本サービスの利用者として登録の継続を適当でないと判断した場合

## 第 12 条（退会）

利用者は、所属企業と合意し、所属企業が当社に対して通知することにより、本サービスから退会し、自己の登録を抹消することができます。

### **第 13 条（利用者間の紛争）**

1. 利用者は、本サービスの利用に伴い他の利用者またはその他の第三者からの問い合わせやクレーム等が通知された場合は、自己の責任と費用負担をもって、これを処理解決するものとします。
2. 利用者は、他の利用者またはその他の第三者の行為に対する要望、疑問またはクレームがある場合は、当該他の利用者またはその他の第三者に対して、直接その旨を通知するものとし、その結果については自己の責任と費用負担をもって処理解決するものとします。
3. 当社は、いかなる場合も利用者間の紛争についてこれを仲介し、または解決する責任はなく、当該紛争に関連して利用者または他の利用者もしくはその他の第三者に発生する費用、損害について一切責任を負いません。

### **第 14 条（保証の否認）**

当社は、利用者に対し、本サービスを現状有姿で提供するものとし、明示または黙示のいずれにおいても、また法令上認められる範囲において、いかなる保証（本サービスについての一切の動作保証、商品性、特定の目的への適合性および権利の非侵害に関する保証を含みますが、これらに限られません。）を負わないものとします。

### **第 15 条（補償）**

利用者は本規約のいずれかに違反し、または本サービスの利用に起因もしくは関連して当社またはその役員、従業員もしくは代理人（以下「当社等」といいます。）が損害、損失または費用（合理的な範囲の弁護士費用を含む。以下「損害等」といいます。）を被った場合は、当社等に対してかかる損害等を賠償または補償するものとします。

### **第 16 条（責任の制限）**

当社は、法令上認められる範囲において、利用者に対し、債務不履行責任、不法行為責任その他の法律上の責任の種類を問わず、いかなる責任も負わないものとします。また、当社は、本規約または本サービスをお客様に提供したことに起因または関連して発生するいかなる損害についても責任を負いません。

### **第 17 条（秘密保持）**

利用者は、本サービスにおけるコンテンツなどのうち当社が秘密であると指定した情報については、本サービスを利用したことにより得た情報を第三者に開示しないものとします。

### **第 18 条（個人情報）**

1. 当社は、以下の情報を個人情報として取扱います。

- (1) 氏名、生年月日、性別、法人名、所属部署、役職、E メールアドレス等、本サービスを利用するにあたり必要となる登録事項にかかる情報
  - (2) 本サービスを利用するために当社が利用者に付与したログイン ID およびパスワード（利用者が変更したパスワードを含む）
  - (3) 本サービスの利用に際し記録された、ログイン、ログアウト等の情報、および受講状況等の情報
  - (4) 本サービスの利用に際し記録された学習コースの受講サービスによる質問やアンケートに対する回答などの情報
2. 個人情報の取り扱いに関しては、本規約の規定のほか、当社の個人情報保護方針および個人情報の取り扱いに従います。

#### **第 19 条（個人情報の使用）**

当社は、前条に規定する個人情報を、以下の目的のために使用することができるものとします。

- (1) 本サービスを提供するため。
- (2) 本サービス提供に付帯する業務を遂行するため。
- (3) 本サービス利用状況、履歴、動向等の調査および分析のため。
- (4) 当社の新しいサービスの研究または開発をするため。

#### **第 20 条（個人情報の第三者への開示）**

1. 当社は、個人情報を第三者に開示、提供しないものとします。
2. 前項にかかわらず、当社は、以下の各号に定める事由のいずれかに該当する場合、個人情報を第三者に開示、提供することができるものとし、利用者はこれに同意するものとします。
  - (1) 利用者が自己の情報開示について別途同意している場合。
  - (2) 前条の利用目的の達成のために、第三者と共同または委託により情報を取扱う場合。
  - (3) 事業譲渡、会社分割等により営業資産の一部として、個人情報を第三者に引き継ぐ場合。
  - (4) 個人情報を特定の第三者との間で相互に利用する場合であって、あらかじめその利用目的および特定の第三者についてあらかじめ通知され、または公表されている場合。

#### **第 21 条（個人情報の所属企業への開示）**

利用者は、当社が、第 18 条に規定する利用者の個人情報を、所属企業に対して開示、提供することについてあらかじめ承諾します。

## 第 22 条（匿名加工情報）

1. 当社は、匿名加工情報を作成するときは、特定の個人を識別することおよびその作成に用いる個人情報を復元することができないようにするために必要なものとして個人情報保護委員会規則で定める基準に従い、個人情報を加工するものとします。
2. 当社は、匿名加工情報を作成したときは、個人情報保護委員会規則で定める基準に従い、安全管理のための措置を講じます。
3. 当社は、匿名加工情報を作成したときは、個人情報保護委員会規則で定めるところにより、当該匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表します。
4. 当社は、匿名加工情報を第三者に提供するときは、個人情報保護委員会規則で定めるところにより、あらかじめ、第三者に提供される匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目およびその提供の方法について公表するとともに、当該第三者に対して、当該提供に係る情報が匿名加工情報である旨を明示します。
5. 当社は、匿名加工情報を作成して自ら当該匿名加工情報を取り扱うにあたっては、当該匿名加工情報の作成に用いられた個人情報にかかる本人を識別するために、当該匿名加工情報を他の情報と照合しないものとします。
6. 当社は、匿名加工情報の安全管理のために必要かつ適切な措置、匿名加工情報の作成その他の取扱いに関する苦情の処理その他の匿名加工情報の適正な取扱いを確保するために 必要な措置を自ら講じ、かつ、当該措置の内容を公表するよう努めるものとします。

## 第 23 条（個人情報の開示・訂正・削除）

利用者は、法令に基づき個人情報に関する利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止の手続きを行う場合、受付窓口である所属企業を通じて、これを求めるものとします。

## 第 23 条（本規約等の変更）

当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期および内容を本サービス内に表示その他の適切な方法により周知し、または利用者に通知します。ただし、法令上利用者の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で利用者の同意を得るものとします。

## 第 24 条（通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他利用者から当社に対する連絡または通知および本規約の変更に関する通知その他当社から利用者に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った

場合、利用者は当該連絡または通知を受領したものとみなします。

#### **第 25 条（譲渡等）**

1. 利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は、本規約上の自らの地位または権利義務の全部もしくは一部を何ら通知することなく第三者に譲渡することができるものとし、利用者はかかる譲渡につき本項においてあらかじめ同意したものとします。

#### **第 26 条（分離可能性）**

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### **第 27 条（準拠法）**

本規約およびサービス利用契約の準拠法は日本法とします。

#### **第 28 条（裁判管轄）**

本規約またはサービス利用契約に起因し、またはこれに関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2020 年 4 月 20 日 制定